

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek oraz paczek pocztowych, w tym nadawanie przesyłek, jak również zwrot przesyłek po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy.
2. Zamawiający wymaga, aby przedmiotowe usługi realizowane były zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, tym w szczególności:
 - a) ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1481),
 - b) przepisami wykonawczymi do ww. ustawy Prawo Pocztowe,
 - c) międzynarodowymi przepisami pocztowymi.
3. Przez przesyłki będące przedmiotem zamówienia rozumie się następujące rodzaje przesyłek:
 - a) przesyłki listowe:**
 - zwykłe - przesyłki nierejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,
 - zwykłe priorytetowe — przesyłki nierejestrowane listowe najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,
 - polecane - przesyłki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,
 - polecane priorytetowe - przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,
 - polecane za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) - przesyłki rejestrowane przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym i zagranicznym,
 - polecane priorytetowe za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) - przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym i zagranicznym,
 - b) paczki pocztowe:**
 - zwykłe - rejestrowane nie będące paczkami najszybszej kategorii,
 - priorytetowe - rejestrowane najszybszej kategorii,

- priorytetowe za zwrotnym potwierdzeniem odbioru - rejestrowane najszybszej kategorii za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO).

4. Przesyłki stanowiące przedmiot zamówienia obejmują w szczególności przesyłki o gabarytach A i B.

Przez **gabaryt A** Zamawiający rozumie przesyłkę o wadze do 2000 g o wymiarach:

- ✓ MINIMUM – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 mm x 140 mm,
- ✓ MAKSIMUM - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm.

Przez **gabaryt B** Zamawiający rozumie przesyłkę o wadze do 2000 g o wymiarach:

- ✓ MINIMUM – jeśli choć jeden z wymiarów przekracza: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm,
- ✓ MAKSIMUM - suma długości, szerokości i wysokości nie przekracza 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm.

Paczki stanowiące przedmiot zamówienia obejmują w szczególności przesyłki o gabarytach A i B.

Przez **gabaryt A** Zamawiający rozumie paczkę o wymiarach:

- ✓ MINIMUM - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze 90 mm x 140 mm,
- ✓ MAKSIMUM - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm.

Przez **gabaryt B** Zamawiający rozumie paczkę o wymiarach:

- ✓ MINIMUM - jeśli choć jeden z wymiarów przekracza: długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm,
- ✓ MAKSIMUM - suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość nie może przekroczyć 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.

5. Ze względu na specyfikę przesyłek rejestrowanych Zamawiający wymaga przestrzegania przez Wykonawcę wymogów ustawowych, gdy przepisy prawa uzależniają skutki prawne złożenia pisma od nadania go w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1481), w zakresie:

- a) skutków nadania pisma (moc doręczenia) w szczególności określonych następującymi przepisami:

- art. 57 § 5 pkt 2 ustawy - Kodeks postępowania administracyjnego - termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem pismo zostało nadane w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego,
 - art. 165 § 2 ustawy - Kodeks postępowania cywilnego - oddanie pisma procesowego w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego jest równoznaczne z wniesieniem go do sądu,
 - art. 12 § 6 pkt 2 ustawy - Ordynacja podatkowa - termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem pismo zostało nadane w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego;
- b) skutków potwierdzenia przyjęcia przesyłki (moc dokumentu urzędowego):
- art. 17 ustawy - Prawo pocztowe - potwierdzenie nadania przesyłki rejestrowej wydane przez placówkę pocztową operatora wyznaczonego.
6. Realizacja przedmiotu zamówienia będzie się odbywać poprzez właściwe przygotowanie przez Zamawiającego przesyłek do nadania, zestawienia ilościowego nadanych przesyłek nierejestrowanych oraz zestawienia dla przesyłek rejestrowanych (dokumenty nadawcze). Zestawienie dla przesyłek rejestrowanych należy interpretować jako pocztową książkę nadawczą, której wzór zostanie uzgodniony z wyłonionym w postępowaniu Wykonawcą. Wskazane zestawienia sporządzane będą w dwóch egzemplarzach, po jednym dla Wykonawcy i Zamawiającego.
 7. Zamawiający umieszczał będzie na przesyłkach w sposób trwały i czytelny informacje jednoznacznie identyfikujące adresata i nadawcę, określając jednocześnie rodzaj przesyłki oraz znak opłaty lub informację o sposobie uiszczenia opłaty za przesyłkę.
 8. Znak opłaty nanoszony będzie:
 - a) przy opłacie z góry - przy użyciu urządzenia umożliwiającego naniesienie znaku opłaty pocztowej na nadawaną przesyłkę, a tym samym jej uiszczenie (np. maszyny frankującej),
 - b) przy opłacie z dołu poprzez nadruk lub odcisk pieczęci w sposób uzgodniony z Wykonawcą.
 9. Zamawiający będzie korzystał wyłącznie ze swojego opakowania przesyłek. Nie dopuszcza się stosowania opakowań Wykonawcy.
 10. Zamawiający będzie dostarczał przesyłki do placówek pocztowych wskazanych przez Wykonawcę na terenie miast: Łodzi, Skierniewic, Sieradza i Piotrkowa Trybunalskiego.

11. Przesyłki nadawane przez Zamawiającego dostarczane będą do każdego wskazanego miejsca na całym terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami, w tym również poza obszarem Unii Europejskiej zgodnie z międzynarodowymi przepisami pocztowymi.
12. Przesyłki nadawane będą przez Wykonawcę w dniu ich nadania przez Zamawiającego, w tym z zachowaniem w tym dniu wymogów określonych w pkt. 5.
13. Wykonawca musi umożliwić nadanie we wskazanych placówkach pocztowych przesyłek dostarczanych samodzielnie przez Zamawiającego, z budynków wymienionych w Tabeli nr 1, od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00. Wskazana placówka pocztowa nie może znajdować się w odległości (obliczonej w linii prostej) większej niż 3 km od ww. budynków Zamawiającego.
14. Wykonawca musi umożliwić nadanie przesyłek dostarczanych samodzielnie przez Zamawiającego, we wszystkie dni tygodnia, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy innych niż sobota, co najmniej w jednej placówce pocztowej Wykonawcy czynnej całą dobę, zlokalizowanej w Łodzi.
15. Wykonawca zobowiązuje się doręczać przesyłki w obrocie krajowym o najszybszej kategorii nie później niż w 4 dniu roboczym po terminie nadania, doręczenie przesyłek niebędących przesyłkami najszybszej kategorii nie później niż w 6 dniu roboczym po terminie nadania.
16. Wykonawca będzie dostarczał do odpowiedniej lokalizacji Zamawiającego, zgodnie z adresem nadania przesyłki rejestrowanej, pokwitowane przez adresata potwierdzenie odbioru (ZPO) niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki.
17. W przypadku nieobecności adresata przesyłki przedstawiciel Wykonawcy pozostawi zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze podaniem miejsca oraz informacji o możliwości odbioru przesyłki w terminie 7 dni od dnia pozostawienia zawiadomienia. Wykonawca pozostawia przesyłkę do dyspozycji adresata na okres 14 dni, licząc od dnia pozostawienia pierwszego zawiadomienia. W przypadku niepodjęcia przesyłki w terminie 7 dni od dnia pozostawienia pierwszego zawiadomienia, przesyłka jest awizowana повторно poprzez pozostawienie drugiego zawiadomienia o możliwości odbioru przesyłki. Po upływie terminu odbioru przesyłka zwracana jest zamawiającemu z podaniem przyczyny nieodebrania przez adresata.
18. Przyjmuje się, że koszt zwrotu przesyłki po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia będzie kosztem nadania tej przesyłki pomniejszonym o opłaty związane z nadaniem przesyłki

za potwierdzeniem odbioru (ZPO) i nie przewyższy kosztu wysłania przesyłki niebędącej przesyłką najszybszej kategorii.

19. Przewidywana ilość przesyłek różnych rodzajów została wskazana w załączniku do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia. Zamawiający zastrzega, że rzeczywiste ilości przesyłek wynikać będą z aktualnych potrzeb Zamawiającego i mogą odbiegać od ilości podanych w formularzu. Podane w formularzu ilości są szacunkowe. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o wykonanie ilości podanych w formularzu.

20. Zamawiający przyjmuje za okres rozliczeniowy do fakturowania miesiąc kalendarzowy.

21. Reklamacje z tytułu niewykonania usługi Zamawiający może zgłosić Wykonawcy po upływie 14 dnia od nadania przesyłki rejestrowanej, nie później jednak, niż w terminie 12 miesięcy od dnia jej nadania. Termin udzielania odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Tabela nr 1

Wykaz budynków, z których Zamawiający będzie dostarczał przesyłki:

Lp.	Jednostka organizacyjna Zamawiającego	Kod pocztowy	Miejscowość	Adres
1.	Siedziba główna	90-032	Łódź	ul. Kopcińskiego 58
2.	Delegatura	98-200	Sieradz	Plac Wojewódzki 3
3.	Delegatura	97-300	Piotrków Trybunalski	al. Armii Krajowej 15
4.	Delegatura	96-100	Skieriewice	ul. Jagiellońska 29