

Łódź, dn. 1 grudnia 2017 r.

ZATWIERDZIŁ:

.....

ZAPYTANIE OFERTOWE

W związku z planowaniem udzielenia zamówienia, w odniesieniu, do którego nie stosuje się Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. 2017.1579), Łódzki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Łodzi zaprasza do przedstawienia oferty cenowej na:

“ŚWIADCZENIE USŁUGI W ZAKRESIE APROBATY SKIEROWAŃ POD WZGLĘDEM CELOWOŚCI LECZENIA UZDROWISKOWEGO ALBO REHABILITACJI UZDROWISKOWEJ”

1. Zamawiający:

Łódzki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia
ul. Kopcińskiego 58
90-032 Łódź
tel. 42 275 48 53
fax. 42 275 48 50
e-mail: przetargi@nfz-lodz.pl
www.nfz-lodz.pl

2. Opis przedmiotu zamówienia:

- 2.1. Przedmiotem zamówienia jest usługa dokonywania aprobaty skierowań pod względem celowości leczenia uzdrowiskowego albo rehabilitacji uzdrowiskowej.
- 2.2. Wykonanie usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia winno odbywać się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 lipca 2011 r. w sprawie kierowania na leczenie uzdrowiskowe albo rehabilitację uzdrowiskową. (Dz. U. Nr 142, poz. 835).
- 2.3. Wykonawcy winni znać zasady aprobowania skierowań pod względem celowości leczenia uzdrowiskowego oraz zakres obowiązków lekarza specjalisty w zakresie lekarza balneoklimatologii i medycyny fizykalnej lub lekarza rehabilitacji medycznej w związku z wykonywaniem usługi opiniowania skierowań na leczenie uzdrowiskowe / rehabilitacja uzdrowiskowa.
- 2.4. Zakres obowiązków lekarza specjalisty tj. lekarza specjalisty z zakresu balneoklimatologii i medycyny fizykalnej lub lekarza rehabilitacji medycznej:
 - 2.4.1. kompleksowa ocena skierowań na leczenie uzdrowiskowe pod względem celowości leczenia uzdrowiskowego (aprobaty lub brak aprobaty)

- 2.4.2. wnioskowanie do lekarza ubezpieczenia zdrowotnego o dostarczenie dokumentacji medycznej niezbędnej do ustalenia rodzaju i zakresu leczenia uzdrowiskowego, uzupełnienia niezbędnych konsultacji lub aktualizacji dokumentacji medycznej oraz wykonanie dodatkowych badań jak również wykonywanie pozostałych czynności „lekarza specjalisty” określonych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 lipca 2011 r. w sprawie kierowania na leczenie uzdrowiskowe albo rehabilitację uzdrowiskową. (Dz. U. 2011, Nr 142, poz. 835).
 - 2.4.3. dokonywanie ponownej oceny skierowań po dostarczeniu uzupełnień, tj. badania dodatkowe, konsultacje lekarskie, karty informacyjne z odbytego leczenia szpitalnego, itp.,
 - 2.4.4. ocenianie pod względem medycznym rezygnacji z przyznanego leczenia,
 - 2.4.5. ocenianie pod względem medycznym „odwołań” ubezpieczonych w zakresie potwierdzenia lub nie potwierdzenia skierowań na leczenie uzdrowiskowe lub wyboru danego terminu / kierunku / miejscowości leczenia,
 - 2.4.6. opiniowanie pod względem medycznym zwrotów skierowań na leczenie uzdrowiskowe,
 - 2.4.7. aprobowanie pod względem celowości leczenia uzdrowiskowego skierowań po weryfikacji, dokonywanej przez lekarzy ubezpieczenia zdrowotnego,
 - 2.4.8. opiniowanie pod względem medycznym skarg ubezpieczonych lub opiekunów dzieci,
 - 2.4.9. wydawanie innych pisemnych opinii pod względem medycznym w ramach obsługi spraw związanych z leczeniem uzdrowiskowym.
- 2.5. Przewidywana ilość skierowań (**konsultacja skierowań**) objętych zamówieniem wynosi **33 300** spraw. Podaną ilość skierowań należy traktować jako maksymalną ilość skierowań w okresie obowiązywania umowy. Ilość podaną dla tego okresu należy odnieść proporcjonalnie do 1 miesiąca, co określi ilość skierowań, których Wykonawca może spodziewać się w skali miesiąca.
- 2.5.1 Zadania objęte ceną jednostkową określone zostały w pkt 2.4.1 - 2.4.6 zapytania ofertowego. Oznacza to, że w cenie jednostkowej za konsultację danego skierowania znajduje się kompleksowa ocena skierowania pod względem celowości leczenia oraz - w przypadku konieczności uzupełnienia dokumentacji - także wnioskowanie do lekarza i dokonywanie ponownej oceny po uzupełnieniu skierowania, oraz w razie wpływu odwołania - jego rozpatrzenie. Niezależnie więc od ilości czynności związanych z obsługą danego skierowania kwota jednostkowa za jego obsługę nie zmieni się.
- Przedmiotem umowy w tym punkcie mogą być sprawy, w których daty wpływu do NFZ skierowań są wcześniejsze aniżeli data rozpoczęcia realizacji Zamówienia, tj. skierowania które wpłynęły do NFZ przed 01.01.2018 r.
- 2.6. Przewidywana ilość skierowań (**aprobata skierowań**) objętych zamówieniem wynosi **20 000** spraw. Cena jednostkowa skierowania powinna być niezależna od ilości czynności objętych aprobatą - cena dotyczy danego skierowania bez względu na ilość niezbędnych czynności.
- 2.6.1 Zadania objęte ceną jednostkową określone zostały w pkt 2.4.7. zapytania ofertowego. Oznacza to, że w cenie jednostkowej za konsultację danego skierowania po weryfikacji znajduje się aprobowanie pod względem celowości leczenia uzdrowiskowego skierowań po weryfikacji dokonywanej przez lekarzy ubezpieczenia zdrowotnego oraz w przypadku konieczności uzupełnienia dokumentacji także wnioskowanie do lekarza i dokonywanie ponownej oceny po uzupełnieniu skierowania. Niezależnie więc od ilości czynności związanych z obsługą danego skierowania po weryfikacji kwota jednostkowa za jego obsługę będzie stała.

Przedmiotem umowy w tym punkcie znajdować się będą skierowania, których data wystawienia jest wcześniejsza aniżeli data rozpoczęcia realizacji Zamówienia, tj. skierowania wystawione przed 01.01.2018 r.

- 2.7. W wyjątkowych sytuacjach Zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia zakresu umowy o wnioski opisane w pkt 2.4.8 i 2.4.9 zapytania ofertowego (**opiniowanie skierowań**). Przewidywana ilość skierowań w niniejszym zakresie wynosi **3 000** spraw.
- 2.7.1 Zadania objęte ceną jednostkową to opiniowanie pod względem medycznym skarg ubezpieczonych lub opiekunów dzieci, a także wydawanie innych pisemnych opinii pod względem medycznym w ramach obsługi spraw związanych z leczeniem uzdrowiskowym (gdzie jedna sprawa może obejmować kilka skierowań) w zależności od potrzeb - na wnioski Naczelnika Wydziału Spraw Świadczeniobiorców lub Kierownika Działu Lecznictwa Uzdrowiskowego. W okresie od 01.01.2018 r. do 31.12.2018 r. przewiduje się konieczność pozyskania opinii, niezależnie od ilości opinii wydanej w tej samej sprawie (cena dotyczy danej sprawy bez względu na ilość niezbędnych opinii lub ilość skierowań objętych daną sprawą).
- Przedmiotem umowy w tym punkcie mogą być sprawy, w których daty wpływu do NFZ skierowań są wcześniejsze aniżeli data rozpoczęcia realizacji Zamówienia, tj. skierowania który wpłynęły do NFZ przed 01.01.2018 r.

3. Termin i miejsce realizacji zamówienia:

- 3.1. Termin wykonania zamówienia obejmuje okres: od dnia **01.01.2018 r. do dnia 31.12.2018 r.**
- 3.2. Termin wykonania pojedynczego zlecenia (przejętego przez pojedynczą osobę ujętą jako realizator lub jeden z realizatorów umowy) w ramach umowy nie może być dłuższy niż 7 dni licząc od dnia przekazania skierowań / spraw.
- 3.3. Ilość skierowań i spraw przekazanych w ramach pojedynczego zlecenia w odniesieniu do punktów 2.1-3 Opisu nie przekroczy 600 skierowań / spraw.
- 3.4. Zlecający zamówienie przy kompletowaniu pojedynczego zlecenia decyduje o ilości przekazanych skierowań i spraw z poszczególnych grup kosztowych wg aktualnych potrzeb w kontekście terminowej realizacji zadań ŁOW NFZ.
- 3.5. Biorąc pod uwagę założenia co do maksymalnej ilości skierowań / spraw przekazywanych przez ŁOW NFZ w ramach pojedynczego zlecenia (600 skierowań i spraw) oraz maksymalną ilość skierowań i spraw objętych Zamówieniem (maksymalnie 56 300 skierowań i spraw) w trakcie roku (52 tygodnie), koniecznym jest by Przyjmujący realizował zamówienie przy udziale minimum 2 lekarzy posiadających uprawnienia zgodne z przedmiotem zamówienia albo pojedynczego lekarza wykonującego co najmniej dwa pojedyncze zlecenia w ciągu 7 dni.
- 3.6. Miejsce wykonania zamówienia strony ustalają poza siedzibą Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, w siedzibie Przyjmującego Zamówienie.
- 3.7. Zabezpieczenie powierzonych dokumentów odbywa się z wykorzystaniem teczki zamykanej na szyfrowy zamek. Odpowiedzialność za powierzone dokumenty ponosi Przyjmujący Zamówienie.
- 3.8. Wykonawca zobowiązany do zapewnienia ochrony danych osobowych powierzonych w ramach realizacji zamówienia oraz poufność informacji, które uzyskał od ŁOW NFZ w związku z wykonywaniem umowy. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać powyższe informacje wyłącznie w celu należytego wykonania umowy. Obowiązek zachowania w tajemnicy danych ŁOW NFZ dotyczy w szczególności informacji prawnie chronionych, które to informacje Wykonawca uzyska w trakcie lub w związku z realizacją umowy, bez

względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów.

4. Termin związania ofertą:

Wykonawca jest związany złożoną ofertą przez 30 dni od upływu terminu składania ofert, określonego w punkcie 9.2. zapytania ofertowego. Bieg terminu rozpocznie się wraz z upływem terminu składania ofert.

5. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków:

- 5.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy dysponują lub będą dysponowali co najmniej 2 osobami, z których każda posiada łącznie:
 - a) prawo wykonywania zawodu lekarza,
 - b) specjalizację w dziedzinie balneologii i medycyny fizykalnej lub specjalizację w dziedzinie rehabilitacji medycznej,
 - c) doświadczenie lekarza specjalisty – za doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia Zamawiający uzna co najmniej 1 rok pracy jako lekarz specjalista w dziedzinie balneologii i medycyny fizykalnej lub odpowiednio rehabilitacji medycznej (specjalizację z balneoklimatologii i medycyny fizykalnej uznaje się za tożsamą ze specjalizacją w zakresie balneologii i medycyny fizykalnej),
 - d) znajomość przepisów z zakresu dokonywania aprobaty skierowań pod względem celowości leczenia uzdrowiskowego i rehabilitacji uzdrowiskowej.
- 5.2. Zamawiający dokona oceny spełniania ww. warunków w oparciu o informacje zawarte w dokumentach lub oświadczeniach wyszczególnionych w pkt 6. niniejszego zapytania ofertowego. Z treści załączonych dokumentów musi wynikać jednoznacznie, iż ww. warunki Wykonawca spełnił.
- 5.3. Wykonawca winien samodzielnie spełnić warunki udziału w postępowaniu.
- 5.4. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie (np. konsorcjum) Wykonawcy zobowiązani są ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
- 5.5. Jeżeli oferta Wykonawców występujących wspólnie zostanie wybrana, zamawiający zażąda, przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego, umowy regulującej współpracę tych Wykonawców – jeżeli nie została złożona wraz z ofertą.
- 5.6. Wykonawcy występujący wspólnie muszą łącznie spełnić warunki udziału w postępowaniu, określone w pkt 5.1 zapytania ofertowego.

6. Dokumenty jakie Wykonawca winien załączyć do oferty:

- 6.1. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu Zamawiający wymaga załączenia do oferty wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, sporządzony wg załącznika nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
- 6.2. W celu ustalenia prawidłowej reprezentacji Wykonawcy Zamawiający wymaga załączenia do oferty aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji w formie kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem. Jeżeli osoba reprezentująca Wykonawcę nie jest wskazana jako upoważniona do jego reprezentacji we właściwym

rejestrze, Zamawiający wymaga przedłożenia pełnomocnictwa. Dokument pełnomocnictwa winien być złożony w oryginale lub kopii poświadczonej notarialnie za zgodność z oryginałem.

7. Opis sposobu obliczenia ceny:

- 7.1. Jako podstawę do oceny złożonych ofert Zamawiający przyjmuje cenę brutto (z podatkiem od towarów i usług VAT) za realizację zamówienia, która w toku postępowania nie może ulec zmianie.
- 7.2. Cenę oferty stanowi skalkulowana przez Wykonawcę cena brutto za ocenę 1 skierowania pomnożona przez przewidywaną ilość skierowań.
- 7.3. Cena podana w formularzu oferty powinna być wyrażona w złotych polskich (PLN), z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku oraz podana słownie.
- 7.4. Cena określona przez Wykonawcę ma uwzględniać wszelkie elementy kalkulacji ceny wraz z ewentualnymi upustami jakie zaoferuje Wykonawca.

8. Opis sposobu przygotowywania ofert:

- 8.1. Zamawiający wymaga złożenia jednej oferty na cały zakres zamówienia.
- 8.2. Ofertę cenową należy złożyć wg wzoru z załącznika nr 2 do zapytania ofertowego (można wykorzystać załączony formularz ofertowy lub złożyć ofertę cenową zgodnie z wzorem).
- 8.3. Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę (tj. osobę lub osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy).
- 8.4. Oferta musi być zapakowana w zamkniętą, nieprzezroczystą kopertę / opakowanie. Koperta / opakowanie winno być oznaczone nazwą Wykonawcy oraz opisane w następujący sposób: „Oferta na świadczenie usługi w zakresie aprobaty skierowań pod względem celowości leczenia uzdrowiskowego albo rehabilitacji uzdrowiskowej”.
- 8.5. Do oferty należy załączyć dokumenty wymienione w pkt 6.1. - 6.2. zapytania ofertowego.

9. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert:

- 9.1. Ofertę należy złożyć osobiście, przesyłką pocztową lub kurierską w Łódzkim Oddziale Wojewódzkim NFZ przy ul. Kopcińskiego 58, 90-032 Łódź, Kancelarii, w godzinach pracy, tj. 8⁰⁰-16⁰⁰.
- 9.2. Termin składania ofert upływa w dniu **8 grudnia 2017 r.**
- 9.3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

10. Kryteria oceny ofert i ich znaczenie:

Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na podstawie kryterium najniższej ceny.

11. Wzór umowy w sprawie zamówienia publicznego:

Wzór umowy stanowi załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego.

12. Informacja o formalnościach:

- 12.1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamiany warunków zamówienia lub ich odwołania. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niedokonania wyboru żadnej oferty, w tym wypadku stronom prowadzonego postępowania nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.

12.2. Wszelkie pytania dotyczące przedmiotu zamówienia należy kierować do p. Jadwigi Kardas, tel. 42 275 40 81, pytania dotyczące procedury należy kierować do p. Magdaleny Piechoty, tel. 42 275 48 53.

Załączniki:

1. Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia – załącznik nr 1,
2. Formularz ofertowy – załącznik nr 2,
3. Wzór umowy - załącznik nr 3,
4. Wzór umowy o zachowaniu poufności – załącznik nr 4,
5. Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych – załącznik nr 5.