

**ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE
DO TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY**

1. Umowa w sprawie realizacji zamówienia publicznego zawarta zostanie z uwzględnieniem postanowień wynikających z treści niniejszego ogłoszenia o zamówieniu na **“Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia”**, zwanego dalej: ogłoszeniem, szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia oraz danych zawartych w ofercie.
2. Umowa zostanie zawarta w formie pisemnej w terminie nie krótszym niż 7 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty z zastrzeżeniem art. 94 ust. 2 pkt 1 lit. a) ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017, poz.1579), zwaną dalej ustawą.
3. Umowa w sprawie realizacji zamówienia zawarta zostanie w oparciu o wzór umowy oraz Regulamin Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą z tym zastrzeżeniem, że postanowienia wzoru umowy oraz Regulaminu nie będą obowiązywać w zakresie regulowanym odmiennie niż w postanowieniach ogłoszenia, w tym w istotnych postanowieniach umowy zawartych w niniejszym ogłoszeniu oraz danych zawartych w ofercie. Przekazanie wzoru umowy wraz z Regulaminem, o których mowa w zdaniu poprzednim, nastąpi w terminie 4 dni roboczych od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty Wykonawcy.
4. Umowa uwzględni przedmiot zamówienia.
5. Umowa określi kwotę wynagrodzenie brutto za wykonanie zamówienia.
6. Zapłata za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi na podstawie faktur miesięcznych, wystawianych w terminie do 7 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego, z terminem zapłaty 21 dnia licząc od dnia prawidłowo wystawionej i dostarczonej do Zamawiającego faktury.
7. Do faktury miesięcznej należy dołączyć specyfikację wykonanych usług pocztowych sporządzoną przez Wykonawcę, zawierającą sumę opłat za przesyłki faktycznie nadane i zwrócone, z wyszczególnieniem ilości, rodzaju przesyłek i cen jednostkowych brutto.
8. Faktura powinna zawierać następujące dane :
 - Nabywca: Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa, NIP: 107-00-01-057;
 - Odbiorca-płatnik: Łódzki Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Kopcińskiego 58, 90-032 Łódź.
9. Zmiana cen jednostkowych opłat za świadczenie usług dopuszczalna jest w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT) dotyczących usługi lub usług należących do przedmiotu umowy – w wysokości wynikającej z obowiązujących w tym zakresie przepisów.
10. W przypadku zmian cen jednostkowych wartość umowy nie ulegnie zmianie.

11. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy. Rozwiązanie umowy nastąpi bez konsekwencji finansowych dla Zamawiającego w postaci opłat wyrównawczych, kar itp.
12. Umowa może być wypowiedziana przez każdą ze stron za dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia na piśmie, z mocą obowiązywania na koniec miesiąca kalendarzowego.
13. Każda ze stron może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku naruszenia przez drugą stronę postanowień niniejszej umowy.
14. Jeżeli Wykonawca będzie się opóźniał w rozpoczęciu realizacji przedmiotu umowy Zamawiający może wyznaczyć dodatkowy termin do wykonania z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od upływu ww. terminu. Zamawiający może bez wyznaczenia terminu dodatkowego, bądź też po jego bezskutecznym upływie żądać wykonania zobowiązania i naprawienia szkody wynikłej z opóźnienia.
- W takim przypadku Zamawiający ma prawo zlecenia zastępczego wykonania usługi innemu operatorowi i obciążenia Wykonawcy kosztami poniesionymi z tytułu wykonania tej usługi.
15. Na wypadek niedotrzymania określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi będącej przedmiotem umowy, za każdy dzień przekroczenia terminu Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 0,05 % całkowitej wartości umowy.
16. Przesyłki nadawane będą przez Wykonawcę w dniu ich nadania przez Zamawiającego, w tym z zachowaniem w tym dniu wymogów określonych w pkt. 17.
17. Ze względu na specyfikę przesyłek rejestrowanych Zamawiający wymaga przestrzegania przez Wykonawcę wymogów ustawowych, gdy przepisy prawa uzależniają skutki prawne złożenia pisma od nadania go w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztove (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1481), w zakresie:
- a) skutków nadania pisma (moc doręczenia) w szczególności określonych następującymi przepisami:
- art. 57 § 5 pkt 2 ustawy - Kodeks postępowania administracyjnego - termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem pismo zostało nadane w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego,
 - art. 165 § 2 ustawy - Kodeks postępowania cywilnego - oddanie pisma procesowego w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego jest równoznaczne z wniesieniem go do sądu,
 - art. 12 § 6 pkt 2 ustawy - Ordynacja podatkowa - termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem pismo zostało nadane w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego;
- b) skutków potwierdzenia przyjęcia przesyłki (moc dokumentu urzędowego):

- art. 17 ustawy - Prawo pocztowe - potwierdzenie nadania przesyłki rejestrowej wydane przez placówkę pocztową operatora wyznaczonego.

18.W przypadku każdorazowego naruszenia przez Wykonawcę warunku określonego w pkt 17 w związku z pkt 16:

a) skutkującego dokonaniem przez Zamawiającego zapłaty na rzecz podmiotu trzeciego kwoty w wysokości:

- do 60 000 zł – uprawnia do naliczenia przez Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,5 % liczonej od wartości całkowitej umowy;
- powyżej 60 000 zł do 250 000 zł - uprawnia do naliczenia przez Zamawiającego kary umownej w wysokości 2,5 % liczonej od wartości całkowitej umowy;
- powyżej 250 000 zł do 500 000 zł - uprawnia do naliczenia przez Zamawiającego kary umownej w wysokości 5 % liczonej od wartości całkowitej umowy;
- powyżej 500 000 zł do 1 000 000 zł - uprawnia do naliczenia przez Zamawiającego kary umownej w wysokości 7,5% liczonej od wartości całkowitej umowy;
- powyżej 1 000 000 zł - uprawnia do naliczenia przez Zamawiającego kary umownej w wysokości 12,5% liczonej od wartości całkowitej umowy;

- chyba, że naruszenie wskazanych warunków nastąpiło na skutek błędu Zamawiającego lub w wyniku działania siły wyższej;

b) w innych przypadkach niewymienionych w pkt a, powodujących negatywne skutki procesowe czy proceduralne (np. odrzucenie wniosków dowodowych, jako spóźnionych wskutek niedochowania terminu nadania pisma zgodnie z wymogami k.p.c) Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 1 % liczonej od wartości całkowitej umowy, chyba że naruszenie wskazanych warunków nastąpiło na skutek błędu Zamawiającego lub w wyniku działania siły wyższej.

19.W przypadku odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 % całkowitej wartości umowy.

20. Zamawiający może na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania przewyższającego karę umowną.

21.Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania reklamacji usług od Zamawiającego.

Wykonawca w umowie zapisze zasady procedury reklamacyjnej, która uwzględni m.in.:

- formę reklamacji – preferowana pisemna,

- reklamacje z tytułu niewykonania określonej usługi można zgłosić Wykonawcy po upływie 14 dnia od nadania przesyłki rejestrowanej, nie później jednak, niż 12 miesięcy od dnia jej nadania.

- odpowiedź na reklamację w formie pisemnej, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego.
22. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy w tym utraty, ubytku lub uszkodzenia przesyłki Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie oraz inne roszczenia na zasadach określonych w ustawie Prawo Pocztowe.
23. Strony zobowiązują się wzajemnie informować o ważnych wydarzeniach mogących mieć znaczenie dla właściwego wykonywania przedmiotu umowy.
24. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa w czasie obowiązywania umowy jak i po jej rozwiązaniu.
25. Wykonawca oświadcza, że znana jest mu definicja danych osobowych w rozumieniu art. 6 ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 922) oraz zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych przetwarzanych przez ŁOW NFZ wraz ze sposobami ich zabezpieczenia. Wykonawca zobowiązany jest do podpisania umowy o zachowaniu poufności danych wraz z oświadczeniem, stanowiących załącznik nr 1 do niniejszych istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy.
26. Wykonawca może powierzyć podwykonawcom wykonanie wyłącznie czynności, o których mowa w ofercie. W przypadku angażowania w realizację umowy podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka za działania lub zaniechania podwykonawcy.
27. Wykonawca oświadcza, że do realizacji przedmiotu zamówienia, na podstawie umowy o pracę na czas nieokreślony w stosunku do ogólnej liczby osób będzie zatrudniał liczę osób tożsamą z zadeklarowaną w ofercie. Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia kontroli w tym zakresie poprzez żądanie dostarczenia przez Wykonawcę stosownych dokumentów z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych potwierdzających liczbę osób zgłoszonych do ubezpieczenia społecznego zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, a nadto innych dokumentów pracowniczych w zakresie niezbędnym do potwierdzenia warunku, o którym mowa w zdaniu pierwszym. W przypadku naruszenia wyżej wskazanego warunku Zamawiający ma prawo naliczenia kary umownej w wysokości 0,1% wartości całkowitej złożonej oferty. Zamawiający może na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania przewyższającego karę umowną, o której mowa powyżej.
28. Umowa zostanie zawarta na czas określony od dnia 01.01.2018 r. do 31.12.2018 r.
29. Umowa będzie realizowana od dnia 01.01.2018 r. do dnia 31.12.2018 r. lub do wyczerpania maksymalnej kwoty zobowiązania.
30. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy za zgodą stron w zakresie terminu realizacji umowy.

31. W sprawach, które nie będą uregulowane umową, będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy dotyczące świadczenia usług pocztowych.
32. Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą być dokonane za zgodą obu stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z wyłączeniem czynności dla których umowa przewiduje inną formę.
33. Wszelkie spory wynikłe z realizacji zawartej umowy, a nie dające się rozstrzygnąć w drodze polubownej, rozpatrywać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
34. Umowa zostanie sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego oraz jeden dla Wykonawcy.