

## UMOWA NR ...

(projekt)

Zawarta w dniu ..... 2017 roku w Łodzi pomiędzy:

### **Łódzkim Oddziałem Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia**

z siedzibą w Łodzi, przy ul. Kopcińskiego 58, kod pocztowy 90-032

będącym płatnikiem podatku VAT, NIP 107-00-01-057

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....

z siedzibą w .....,

będącym płatnikiem podatku VAT, NIP: .....

wpisanym do .....

reprezentowanym przez .....

zwanym dalej **Wykonawcą**,

wybrany w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia, w odniesieniu, do którego nie stosuje się Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2015.2164 ze zm.) na podstawie art. 4 pkt 8 tej ustawy

### § 1

#### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest połączenie lokalizacji ŁOW NFZ wysokowydajną siecią WAN wraz z dzierżawą włókien światłowodowych oraz zapewnieniem dostępu do Internetu w sposób szczegółowo określony w załączniku nr 1 do umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przed złożeniem oferty zapoznał się ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego przedmiotu zamówienia bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów.

### § 2

#### TERMIN REALIZACJI UMOWY I ZASADY ODBIORU USŁUG

1. Zamawiający wymaga, by instalacja i uruchomienie usług nie przekroczyły 14 dni od daty podpisania umowy. Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić o fakcie zakończenia instalacji i uruchomienia usług oraz o gotowości do przeprowadzenia testów osobę wskazaną w ust. 6 na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: .....
2. Zamawiający przeprowadzi testy usług w terminie 14 dni od dnia, w którym otrzymał zawiadomienie, o którym mowa w ust. 1. W okresie testowania Wykonawca nie może naliczać opłat za usługę.
3. Po przeprowadzeniu testów sporządzony zostanie i podpisany przez przedstawicieli Stron protokół odbioru usług.
4. W ramach umowy Wykonawca zapewni dostęp do usług będących przedmiotem umowy przez okres 12 miesięcy licząc od dnia podpisania protokołu odbioru usług.

5. Osobą odpowiedzialną za wykonanie postanowień niniejszej umowy ze strony Wykonawcy jest ..... tel. ....
6. Osobą odpowiedzialną za wykonanie postanowień niniejszej umowy ze strony Zamawiającego jest ..... tel. ....

### § 3

#### CENA

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za należyte wykonanie przedmiotu umowy określonego w §1 umowy, cenę brutto w wysokości.....zł (słownie: .....).
2. Zapłata będzie następować w rozliczeniu miesięcznym, jako 1/12 ceny brutto określonej w ust.1.
3. Zamawiający będzie dokonywał zapłaty należności przelewem za miesiąc poprzedni w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
4. Faktury VAT wystawiane będą na:
  - Nabywca: Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa, NIP: 107-00-01-057;
  - Odbiorca-płatnik: Łódzki Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Kopcińskiego 58. 90-032 Łódź;i przesyłane na adres Odbiorcy-płatnika
5. W przypadku rozpoczęcia świadczenia usług utrzymania połączenia w trakcie miesiąca kalendarzowego należność za pierwszy i ostatni miesiąc będzie określona stosunkiem liczby dni kalendarzowych od daty rozpoczęcia lub zakończenia usługi utrzymania połączenia, do liczby dni kalendarzowych w danym miesiącu kalendarzowym.
6. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

### § 4

#### GWARANCJA JAKOŚCI USŁUG - SERVICE LEVEL AGREEMENT

1. Wykonawca zobowiązuje się objąć przedmiot umowy jedną gwarancją SLA (gwarancją jakości świadczonych usług).
2. SLA zostaje określone dla dwóch okresów czasowych:
  - a) miesięcznego:
    - kary umowne **za przekroczenie maksymalnego czasu usunięcia awarii** będą płatne zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy podpunkt 9.3,
  - b) rocznego:
    - dostępność usługi w okresie rocznym określa się procentowo jako:  
(łączna liczba godzin w okresie - (minus) łączna liczba godzin niedostępności w okresie) dzielona przez (łączną liczbę godzin w okresie) x100%,
    - minimalna roczna dostępność usług określona została w załączniku nr 1 do umowy podpunkt 9.1.
    - kary umowne **z tytułu niedostępności usługi** ponad dopuszczalną minimalną niedostępność będą płatne zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy podpunkt 9.2.
3. Zamawiający wymaga, aby czas usunięcia awarii przez Wykonawcę liczony od momentu jej zgłoszenia nie przekraczał czasu określonego w załączniku nr 1 do umowy podpunkt 9.1.

### § 5

#### ZASADY WYKONYWANIA SERWISU

1. Wykonawca wykonuje usługi serwisowe sieci po zgłoszeniu awarii przez Zamawiającego w formie:
  - a) telefonicznej: na numer: .....
  - b) faksu: na numer: .....
  - c) e-mail: na adres: .....
2. Osobami uprawnionymi ze Strony Zamawiającego do zgłaszania awarii są .....

3. Czas usunięcia awarii liczony jest od momentu zgłoszenia awarii do momentu potwierdzenia jej usunięcia.
4. Potwierdzenie usunięcia awarii lub informacji o wystąpieniu awarii, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie przesłać faksem na nr..... lub e-mailem: .....
5. Wykonawca zagwarantuje możliwość zgłoszenia awarii także w dzień wolny od pracy.
6. Wykonawca zagwarantuje usunięcie niesprawności sieci i wad urządzeń również w dni ustawowo wolne od pracy.

## § 6

### KARY UMOWNE

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, o których mowa w § 7 ust. 1 umowy, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy.
  - 2) za opóźnienie w oddaniu przedmiotu umowy w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy za każdy dzień opóźnienia,
  - 3) w przypadkach określonych w § 4 ust. 2 umowy w wysokości określonej w załączniku nr 1 do umowy w podpunktach 9.2. i 9.3.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za opóźnienie w zapłacie faktury odsetki ustawowe za okres od dnia wymagalności do dnia zapłaty.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia naliczonych kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia wynikającego z wystawionej faktury, na co Wykonawca wyraża zgodę.

## § 7

### ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 7 dni od dnia, w którym stwierdził, że Wykonawca wykonuje ją w sposób nienależyty lub w sposób niezgodny z ofertą lub z treścią niniejszej umowy.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o takiej okoliczności. W takim wypadku wykonawca może żądać wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

## § 8

### ZMIANA UMOWY

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w przypadku zmiany lokalizacji Delegatury Zamawiającego w danym mieście. Warunki techniczne, termin uruchomienia usługi oraz wysokość wynagrodzenia za przeniesienie i uruchomienie usługi w nowej lokalizacji Delegatury zostanie określona przez strony odrębnie. W przypadku niedokonania zmiany umowy w trybie ustalonym w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający może rozwiązać umowę w części określonej zgodnie z arkuszem kalkulacji cenowej stanowiącym załącznik do oferty, ze skutkiem natychmiastowym. W takim wypadku Wykonawca może żądać wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania realizowanej części umowy.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 9

### WYPOWIEDZENIE UMOWY

Każda ze stron może rozwiązać umowę za trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

## § 10

### WIERZYTELNOŚCI

Wierzytelności przysługujące z tytułu realizacji niniejszej umowy nie podlegają przenoszeniu na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego.

Połączenie lokalizacji ŁOW NFZ wysokowydajną siecią WAN wraz z dzierżawą włókien światłowodowych oraz zapewnieniem dostępu do Internetu

**§ 11**

**ROZSTRZYGANIE SPRAW SPORNYCH**

Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

**§ 12**

**SPRAWY NIEUREGULOWANE**

W sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

**§ 13**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Załącznik nr 1 do umowy oraz oferta Wykonawcy z dnia ..... stanowią integralną część umowy.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy i dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

**1. Przedmiotem zamówienia jest:**

- zestawienie łącza do obsługi rozległej sieci transmisji danych Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia
- zestawienie łącza dostępowego do sieci INTERNET
- dzierżawa czterech włókien światłowodowych
- konfiguracja urządzeń zakończenia łącza
- utrzymanie i serwis ww. łącz teletransmisyjnych

**2. Wykaz użytych terminów technicznych:**

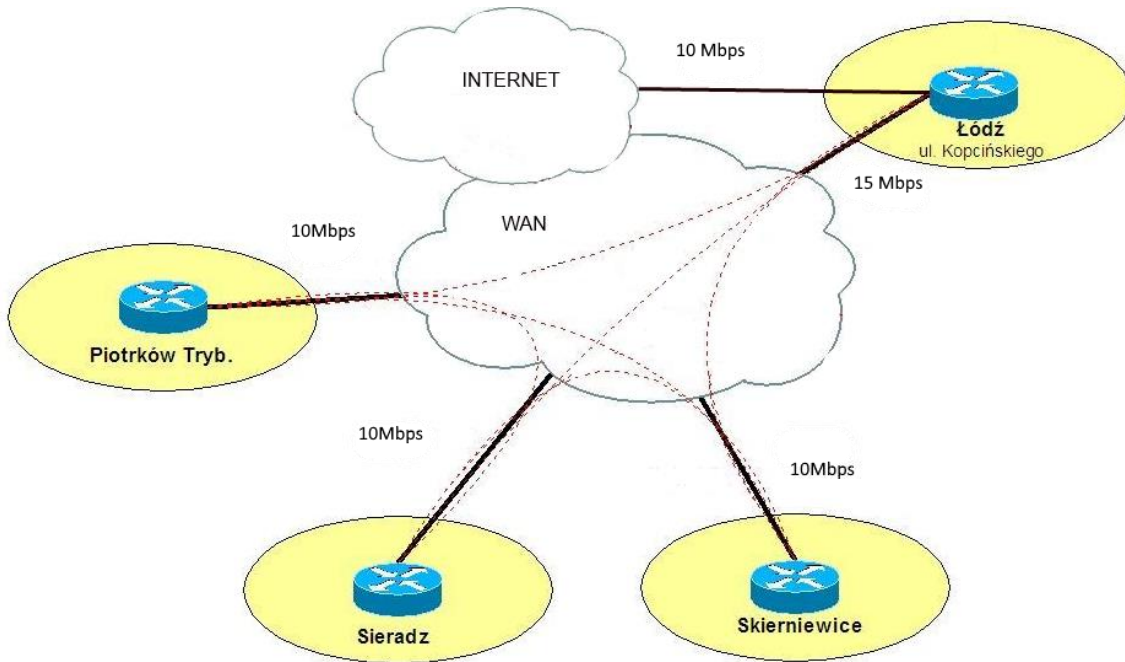
- LAN (Local Area Network) – sieć lokalna
- WAN (Wide Area Network) – sieć rozległa (łącząca sieci lokalne)
- VPN (Virtual Private Network) – wirtualna sieć prywatna
- MPLS (Multiprotocol Label Switching) - wieloprotokołowa komutacja etykietowa
- urządzenie zakończenia łącza - urządzenie realizujące sieciowy styk abonencki, spełniające przede wszystkim funkcje komunikacyjne. W sieci transmisji danych oznaczane jako DCE (Data Circuit-Terminating Equipment)
- port - wyposażenie węzła operatora zapewniające realizację usługi do którego dołączony jest abonent poprzez łącze lub sieć dostępową
- łącze dostępowe - łącze kablowe, radiowe (inne) pomiędzy portem w węźle sieci operatora a urządzeniem aktywnym sieci abonenta
- CIR (Committed Information Rate) – gwarantowana przepustowość
- QOS (Quality of Service) – jakość usługi/obsługi
- SLA (Service Level Agreement) – gwarancja jakości świadczonych usług
- NOC (Network Operation Center) - operacyjne centrum sieciowe
- RFC (Request For Comment) - seria numerowanych dokumentów informacyjnych wydawanych przez międzynarodowe stowarzyszenie osób zainteresowanych ustanawianiem standardów technicznych i organizacyjnych w Internecie.
- RTD (Round-trip Delay Time) – czas przesłania pakietu w obu kierunkach

**3. Struktura lokalizacji Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ.**

- Łódzki Oddział Wojewódzki NFZ  
ul. Kopcińskiego 58  
90-032 Łódź
- Delegatura w Piotrkowie Trybunalskim  
ul. Armii Krajowej 15  
97-300 Piotrków Trybunalski
- Delegatura w Sieradzu  
Plac Wojewódzki 3  
98-200 Sieradz
- Delegatura w Skierniewicach  
ul. Jagiellońska 29  
96-100 Skierniewice

**4. Przedmiot zamówienia obejmuje:**

- 4.1. Zestawienie łączy teletransmisyjnych pomiędzy węzłami sieci rozległej WAN ŁOW NFZ, zgodnie ze strukturą przedstawioną w punkcie 3.
- 4.2. Połączenie sieci lokalnej LAN Łódzkiego OW NFZ w Łodzi z sieciami LAN wszystkich delegatur ŁOW NFZ.
- 4.3. Utrzymanie oraz serwis sieci rozległej WAN ŁOW NFZ oraz zapewnienie dostępu do INTERNETU, według poniższego schematu:



**5. Wymagania szczegółowe dotyczące sieci rozległej WAN.**

- 5.1. Usługa będzie świadczona jako jedna sieć prywatna, stanowiąca spójną całość.
- 5.2. Do sieci zostaną podłączone 4 lokalizacje, zgodnie ze strukturą ŁOW przedstawioną w punkcie 3.
- 5.3. Sieć WAN musi być oparta o usługę transmisji danych polegającą na realizację sieci stałych, wirtualnych (tzn. logicznych) połączeń warstwy drugiej modelu OSI (L2) pomiędzy lokalizacjami, usługa będzie służyć do przenoszenia różnych typów danych.
- 5.4. Lokalizacje ŁOW NFZ zostaną podłączone do zamawianej sieci rozległej WAN za pomocą łączy o parametrach zgodnych z poniższą tabelą.

Lokalizacja węzła	Parametry łącza (minimalne)	Typ SLA
Łódź, ul. Kopcińskiego 58	15 Mbps / 15 Mbps	Podwyższony
Piotrków Tryb., ul. Armii Krajowej 15	10 Mbps / 10 Mbps	Standardowy
Sieradz, Plac Wojewódzki 3	10 Mbps / 10 Mbps	Standardowy
Skierniewice ul. Jagiellońska 29	10 Mbps / 10 Mbps	Standardowy

- 5.5. W każdym z węzłów styk z siecią LAN Zamawiającego powinien zrealizowany w oparciu o standard Ethernet.

- 5.6. Konfiguracja dostarczonych urządzeń powinni przeprowadzać inżynierowie Wykonawcy posiadający odpowiednie umiejętności poparte certyfikatami producentów wykorzystywanego do budowy sieci WAN sprzętu.
- 5.7. Wykonawca zapewni monitorowanie sieci w trybie 24 godzinnym przez 7 dni w tygodniu oraz zapewni bezpośredni kontakt (telefoniczny, email) dla Zamawiającego do jednostki/komórki nadzorującej pracę usługi.
- 5.8. Zamawiający wymaga aby świadczone usługi nie były realizowane poprzez publiczną sieć Internet.
- 5.9. Wyklucza się stosowanie przez Wykonawcę jakichkolwiek limitów pobierania i wysyłania danych.
- 5.10. Łącze transmisji danych musi zostać zestawione w oparciu o światłowód.
- 5.11. Opóźnienia RTD pomiędzy końcowymi urządzeniami Wykonawcy znajdującymi się poszczególnych lokalizacjach nie mogą przekraczać 25ms.

## 6. Wymagania szczegółowe dotyczące zapewnienia dostępu do sieci INTERNET.

- 6.1. Do sieci zostanie podłączona jedna lokalizacja, zgodnie ze strukturą ŁOW przedstawioną w punkcie 3.
- 6.2. Dostęp do sieci musi zostać zrealizowany przy wykorzystaniu sprzętu (routera) Wykonawcy.
- 6.3. Lokalizacja ŁOW NFZ zostanie podłączona do sieci INTERNET za pomocą łącza o parametrach zgodnych z poniższą tabelą

Lokalizacja węzła	Parametry łącza (minimalne)	Typ SLA
Łódź, ul. Kopcińskiego 58	10 Mbps / 10 Mbps	Standardowy

- 6.4. Dostęp do sieci INTERNET musi być realizowany w oparciu o protokół IP w wersji 4. Wykonawca zapewni oferentowi pulę minimum 16 adresów publicznych.
- 6.5. W każdym z węzłów styk z siecią LAN Zamawiającego musi zostać zrealizowany w oparciu o standard Ethernet 10/100/1000 Mbps.
- 6.6. Wykonawca musi gwarantować aby prędkość transmisji nominalna była równa maksymalnej w obrębie do styku z siecią INTERNET (CIR = EIR).
- 6.7. Konfiguracja dostarczonych urządzeń powinni przeprowadzać inżynierowie Wykonawcy posiadający odpowiednie umiejętności poparte certyfikatami producentów wykorzystywanego do budowy sieci sprzętu.
- 6.8. Wyklucza się stosowanie przez Wykonawcę jakichkolwiek limitów pobierania i wysyłania danych.
- 6.9. Wykonawca zapewni monitorowanie sieci w trybie 24 godzinnym przez 7 dni w tygodniu oraz zapewni bezpośredni kontakt (telefoniczny, email) dla Zamawiającego do jednostki/komórki nadzorującej pracę usługi.
- 6.10. Łącze transmisji danych musi zostać zestawione w oparciu o światłowód.
- 6.11. Opóźnienia RTD pomiędzy urządzeniem końcowym Wykonawcy zlokalizowanym u zamawiającego a urządzeniem Wykonawcy znajdującym się w punkcie styku z siecią INTERNET nie mogą przekraczać 25ms.

## 7. Wymagania dotyczące dzierżawy włókien światłowodowych

- 7.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dzierżawy czterech włókien jednomodowego światłowodu do wyłącznego korzystania przez Zamawiającego w relacji między serwerownią w budynku ŁOW NFZ przy ulicy Kopcińskiego 58 a serwerownią w budynku w Łodzi przy ulicy Kopcińskiego 69/71 przez okres 12 miesięcy począwszy od dnia 1 lutego 2017 roku.

Relacja połączenia	Parametry łącza (minimalne)	Typ SLA
Łódź, ul. Kopcińskiego 58 - Łódź, Kopcińskiego 69/71	2 * 1Gbps	Podwyższony

- 7.2. Zamawiający wymaga aby parametry dzierżawionego światłowodu umożliwiały zestawienie dwóch niezależnych połączeń pomiędzy przełącznikami sieciowymi Zamawiającego o przepustowości nie mniejszej niż 1Gb/s dla każdej pary włókien światłowodu.
- 7.3. Maksymalna długość dzierżawionego światłowodu dla powyższej relacji nie może przekraczać 5km. W wypadku przekroczenia maksymalnej długości trasy światłowodowej, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu nieodpłatnie cztery moduły SFP do przełączników zamawiającego (Cisco Catalyst 6880-X-LE oraz Cisco Catalyst 3560), tak aby zestawione połączenia spełniały wymagania techniczne określone w punkcie 2.
- 7.4. Dzierżawione włókna światłowodowe muszą być zakończone złączami E2000/APC znajdującymi się w szafkach będących własnością Wykonawcy zamontowanych w obrębie pomieszczeń serwerowni wskazanych przez Zamawiającego.

## **8. Wymagania dotyczące instalacji**

- 8.1. Wszelkie zgody dotyczące prowadzenia przebiegów kablowych w lokalach nie będących własnością Zamawiającego muszą być uzyskane przez Wykonawcę oraz uwzględnione w zaoferowanej cenie usług.
- 8.2. Wykonawca zainstaluje w ramach niniejszego zamówienia zakończenia łącza oraz urządzenia w serwerowniach zamawiającego zlokalizowanych w budynkach wskazanych w punkcie 3 oraz 7.1.
- 8.3. Oddanie usługi do testowania dla Zamawiającego musi nastąpić maksymalnie 14 dni od daty podpisania umowy.
- 8.4. Okres przez jaki Zamawiający może testować usługę nie może być krótszy niż 14 dni. W okresie testowania Wykonawca nie może naliczać opłat za usługę.
- 8.5. Po przeprowadzeniu testów zostanie sporządzony ostateczny protokół odbioru.

## **9. Wymagania dotyczące gwarancji jakości usługi, tzw. SLA.**

- 9.1. Roczna dostępność usługi :
  - a) Poziom standardowy min. 99,50%, czas usunięcia awarii max. 12 godziny
  - b) Poziom podwyższony min. 99,80%, czas usunięcia awarii max. 8 godzin
- 9.2. Procent rocznych opłat ponoszonych przez wykonawcę za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia czasu braku dostępności usługi:
  - a) Poziom standardowy min. 0,15%, opłaty rocznej
  - b) Poziom podwyższony min. 0,40%, opłaty rocznej
- 9.3. Procent miesięcznych opłat ponoszonych przez wykonawcę za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia maksymalnego czasu usunięcia awarii:
  - a) Poziom standardowy min. 0,12%, opłaty miesięcznej
  - b) Poziom podwyższony min. 1,00%, opłaty miesięcznej.