

## Trzeci odcinek programu ŁOW NFZ dla pacjentów ABC Pacjenta emitowanego na antenie TVP Łódź.

Odcinek w całości poświęcony jest leczeniu szpitalnemu. Program prowadzi lubiana i ceniona dziennikarka TVP Łódź redaktor Anna Łukasik.

### Sonda uliczna.

**Redaktor:** Czy do szpitala potrzebne jest skierowanie czy można się zgłosić bez skierowania?

Przechodnie:

**Młoda kobieta:** Potrzebne jest skierowanie.

**Starszy mężczyzna:** Nie mam pojęcia.

**Starszy Pan:** W piątek trzeba zadzwonić i się umówić w tygodniu.

**Starsze małżeństwo:** Bez skierowania.

### Wypowiedzi ekspertów.

**Dr Robert Błaszczak kierownik Izby Przyjęć:** W nagłych przypadkach pacjent może się zgłosić do szpitala bez skierowania i wtedy pomoc zostanie udzielona. Wykonywane są podstawowe badania oceniające, czy jest zagrożone życie pacjenta i podejmowana jest decyzja o ewentualnej hospitalizacji. Często pacjenci przychodzą już ze skierowaniem od lekarza poz lub specjalisty.

Szpital nie ma obowiązku przyjmowania pacjenta w dniu zgłoszenia, ponieważ nie zawsze stan pacjenta wymaga natychmiastowej hospitalizacji. Po zgłoszeniu się pacjenta do szpitala zostaje on zakwalifikowany przez lekarza dyżurnego. Jeżeli stan chorego jest poważny zostaje od razu przyjęty do szpitala. Jeżeli stan pacjenta wymaga diagnostyki lub jeżeli stan zdrowia jest na tyle dobry, że może zostać odroczone w czasie ustalany zostaje termin przyjęcia na oddział.

**Artur Olsiński ŁOW NFZ:** Skierowanie na leczenie szpitalne może wystawić każdy lekarz zarówno lekarz podstawowej opieki zdrowotnej, jak i specjalista, który posiada kontrakt z Narodowym Funduszem Zdrowia. Skierowanie może wystawić także lekarz, u którego leczymy się prywatnie.

Skierowanie do szpitala nie ma terminu ważności. Jest tak długo ważne, jak długo istnieje przyczyna, która skłoniła lekarza do wystawienia tego skierowania. Lekarz kierujący dołącza do skierowania wyniki badań, które uzasadniają wstępną diagnozę.

**Paweł Skubel lekarz Izby Przyjęć:** Szpital przeprowadza wszystkie niezbędne badania diagnostyczne i konsultacje niezbędne do przyjęcia pacjenta do szpitala, w tym m.in. oznaczenie grupy krwi, konsultację anestezyjologiczną.

**Izabela Rek sekretarka medyczna:** Jeżeli pacjent nie może być przyjęty w dniu zgłoszenia wpisywany jest na listę oczekujących. Musi on posiadać skierowanie do szpitala oraz powinien wyrazić zgodę na wpisanie na listę oczekujących. Takie listy prowadzone są w każdej klinice i są one obowiązkowe. **Sonda uliczna.**

**Redaktor:** Czy w szpitalu wszystko jest bezpłatne czy za coś trzeba płacić?

Przechodnie:

**Młoda kobieta:** Wszystko jest bezpłatne, jeżeli jest się ubezpieczonym.

**Kobieta:** Dodatkowe badania są płatne. Tak mi się wydaje.

**Starszy Pan:** Trzeba płacić.

**Plansza: lektor:** Pamiętaj! Nie płacimy w szpitalu za leki, pampersy, podkłady, materace przeciwoleżynowe, środki opatrunkowe, badania laboratoryjne i obrazowe.

## Wypowiedzi ekspertów.

**Paweł Skubel lekarz Izby Przyjęć:** Jeżeli jest konieczność zachowania ciągłości leczenia pacjenta w innym szpitalu bądź poradni specjalistycznej całość kosztów transportu leży po stronie szpitala. Pacjent nie ponosi kosztów transportu.

**Agnieszka Rutkowska pielęgniarka w Klinice Chorób Wewnętrznych:** Narodowy Fundusz Zdrowia nie finansuje dodatkowych usług takich jak m.in. indywidualny dyżur pielęgniarski czy też korzystanie z telewizora w pokoju. Odpłatny może też być całonocny pobyt opiekuna dziecka, które jest leczone na oddziale szpitalnym. Są to tzw. Koszty hotelowe.

**Dr Mieczysław Nykiel lekarz Kliniki Ortopedii:** Jeżeli pacjent wymaga leczenia endoprotezą stawu biodrowego bądź kolanowego pacjent zapisywany jest do kolejki peselowanej. Jeżeli stan zdrowia pacjenta znacząco się pogorszy można przyspieszyć termin wykonania zabiegu. W przypadku silniejszych dolegliwości bólowych, pogorszenia się stanu chorobowego pacjent powinien zgłosić się do lekarza, który oceni postęp choroby i zadecyduje o ewentualnym przyspieszeniu wykonania zabiegu.

**Dr hab. Prof. Piotr Jurowski lekarz Kliniki Okulistyki:** Pacjenci na zabiegi usunięcia zaćmy są wpisywani do kolejki oczekujących. Czas oczekiwania jest różny w różnych ośrodkach, świadczących usługi w tym zakresie. Są sytuacje kiedy stan pacjentów ulega zmianie i wtedy następuje przesunięcie w kolejce oczekujących. Jeżeli stan jest określony jako „pilny” operację wykonuje się wcześniej.

**Rzecznik NFZ Anna Leder:** Kolejki na zabieg usunięcia zaćmy oraz na endoprotezoplastykę biodra są kolejkami peselowanymi, co oznacza że skierowanie możemy zarejestrować tylko w jednej kolejce oczekujących. Na stronie ŁOW NFZ można samodzielnie sprawdzić jaki jest czas oczekiwania na te poszczególne zabiegi. Czas oczekiwania bardzo się różni. Można zadzwonić również na infolinię.

**Plansza: lektor:** Kolejki oczekujących można sprawdzić na stronie: [kolejki.nfz.gov.pl](http://kolejki.nfz.gov.pl) lub korzystając z bezpłatnej infolinii kolejkowej 800 889 808.

**Rzecznik NFZ Anna Leder:** Często otrzymują państwo skierowanie na skomplikowany zabieg i nie wiedzą gdzie można go wykonać. Takich informacji powinien udzielić lekarz kierujący. Jeżeli tak się nie stanie możecie Państwo skorzystać z pomocy Narodowego Funduszu Zdrowia dzwoniąc, korzystając ze skrzynki „zadaj pytanie” lub pisząc maila na adres [dos@nfz-lodz.pl](mailto:dos@nfz-lodz.pl).

**Izabela Rek sekretarka medyczna:** Pacjent po zakończonej hospitalizacji otrzymuje kartę informacyjną. Lekarz przygotowujący ten dokument powinien poinformować lekarza podstawowej opieki zdrowotnej o rozpoznaniu, zastosowanym leczeniu, rokowaniach a także o przyjmowanych przez pacjenta.

**Plansza: lektor:** Co powinien zawierać wypis ze szpitala: kartę informacyjną, recepty na leki, skierowanie na świadczenia wypisane w karcie, zlecenie na środki pomocnicze i wyroby medyczne, zlecenie na transport sanitarny.

**Dr Dariusz Timler ordynator Szpitalnego Oddziału Ratunkowego:** Szpitalny Oddział Ratunkowy jest skierowany jest do osób wymagających leczenia szpitalnego, nie jest to pomoc ambulatoryjna. Powinni tu trafiać pacjenci, którzy są w bezpośrednim zagrożeniu życia. Najczęściej są to chorzy, którzy wymagają transportu karetką. Osoby z drobnymi infekcjami, zapaleniem gardła czy katarem powinny zgłosić się do lekarza rodzinnego, albo do lekarza nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej kiedy jest już po godz. 18 lub w dni wolne i święta.

**Artur Olsiński ŁOW NFZ:** Umowy zawarte z Narodowym Funduszem Zdrowia w zakresie szpitalnych oddziałów ratunkowych oraz izb przyjęć przewidują, że świadczenia będzie tam można uzyskać przez 7 dni w tygodniu, przez całą dobę.

**Danuta Mikoś pełnomocnik ds. pacjenta w szpitalu:** W trakcie pobytu w szpitalu pacjenci mają swoje określone prawa, które chronią ich interesy. Lekarz powinien dokładnie wyjaśnić pacjentowi, na czym będzie polegał jego proces leczenia, jakie będą przeprowadzone badania oraz jakie są ich wyniki. Pacjent powinien wiedzieć jakie leki będą ordynowane a także jak długo może potrwać okres leczenia. Informacje, które uzyskuje pacjent są objęte tajemnicą lekarską. Obowiązuje prawo poszanowania godności i intymności. Pacjenci powinni być przyjmowani pojedynczo. Przed badaniem pacjent ma prawo w odpowiednich warunkach przygotować się do badania. W trakcie badań nie powinny uczestniczyć osoby trzecie. Pacjent ma prawo do umierania w godnych warunkach. Naruszeniem tego prawa jest stosowana czasem metoda uporczywej terapii.

**Billboard:** Na program zaprasza Łódzki Oddział Narodowego Funduszu Zdrowia.